

AUXILIAR DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

ENTREVISTAS | ENERO 2021

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Trinidad Barroso Caseiro	2
02. Carla Valderrey Barril	5
03. Lidia Gómez Martín	8

01 **Trinidad Barroso**

Parte 0. Intro

Hola, Trinidad.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Trinidad Barroso Caseiro

Lugar de residencia – Ciudad Real

Edad – 48

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet. Empecé a mirar cursos para complementar mi formación y encontré diversas opciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Pedí información, me llamaron de diferentes centros y finalmente opté por CT. Me gustó lo que me ofrecieron y las reseñas eran buenas. Lo consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque con los tiempos que corren, creo que hay que optar a alguna profesión con futuro. Yo tengo una edad, tengo experiencia en el sector de perfumería, pero ahora aparte de la experiencia piden algo más, una formación que no tengo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, porque yo tengo experiencia en parafarmacia y esto me va a complementar. Con el tema del COVID las farmacias siempre se necesitan. También miré el curso de técnico en enfermería, pero la verdad es que no tengo vocación.

01

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo primero, tener el tiempo para estudiar. Estoy en paro, pero tengo un niño. Además hace tanto que no estudio que tenía mis dudas. El tema económico también me costó.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues sobre todo que es una rama que tiene salidas y que tengo experiencia previa.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Solo el de enfermería, por la falta de vocación.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Me decidí por CT porque tengo dos años para prepararlo, pero lo puedo hacer a mi ritmo. Yo querría tenerlo terminado en verano, entonces me conviene que me dejen hacerlo con la rapidez que yo pueda. También las prácticas, que están aseguradas.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

La tutora, las clases telepresenciales, las técnicas de estudio, los libros de texto, el servicio de mensajería...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que los utilizo todos, la verdad.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no. Lo que yo necesito lo tengo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejor?

(Duda) Así en principio no se me ocurre.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Diría que está muy bien, lo recomendaría. La facilidad de pago es importante.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez que hago algo así.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Quizá el de Nutrición y supongo que haré el de Riesgos Laborales. Además tengo

01

una lista de cursos que me gustan, pero antes necesito ponerme a trabajar.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, estoy en paro.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría poder trabajar en una farmacia. Aunque me veo más trabajando para una marca, pero en esta ciudad que es pequeña supongo que tendré que buscar en una farmacia.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Aquí en Ciudad Real veo que ya tienen su personal en las farmacias, y me da miedo que estén cerrados a gente nueva. También que ya tengo una edad.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta salir al campo con la bici, a caminar. Socializar también, pero ahora...

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sí, tengo varias. Colegas de trabajo, mi prima, mi marido... Personas de mi entorno.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No mucho... Quizá una hora o dos horas máximo.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Webs de temas que me interesan, prensa, blogs. No tengo redes sociales.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con marido y mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Carla Valderrey

Parte 0. Intro

Hola, Carla.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Carla Valderrey Barril

Lugar de residencia – Gijón

Edad – 29

Puesto de trabajo – Prácticas

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de mi cuñada, que había hecho el mismo curso con vosotros.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pues fui a las oficinas, me informé y me matriculé. No llegué a comparar con otras y lo hablé con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Tengo la carrera de Magisterio pero no hice oposiciones. Está complicado acceder a los concertados, así que me puse a trabajar en el Alimerka. Lo que quiero es juntar dos años de trabajo para poder ir al paro y opositar, pero no quiero que sea en el Alimerka. Por eso busqué esto, para trabajar esos dos años y luego poder opositar.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, porque me abre posibilidades. También puede que encuentre trabajo de esto y me quede, y renuncie a opositar. Al final es abrir el abanico de posibilidades.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero, solo eso.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Esto me gusta desde siempre, y además la experiencia de mi cuñada me animó.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a descartar otros cursos, lo tenía claro.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Te permite estudiar a tu ritmo, puedes consultar las dudas, las clases online.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros de texto, la plataforma para los tests y el seguimiento de la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El servicio de mensajería; prefiero contactar directamente con la tutora. Pocas veces he tenido dudas que haya necesitado resolver por ahí.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Echo en falta que no consigan encontrar un sitio donde realizar las prácticas. Entiendo que con el tema COVID es más difícil, pero a mi cuñada le pasó lo mismo pre covid, se lo tuvo que buscar ella porque tardaban mucho.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

A parte de eso de las prácticas, nada más.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Creo que es una buena escuela. La tutora siempre me ha apoyado y me ha ayudado.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no, me planto aquí.

Parte 2. Información personal

02

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy haciendo las prácticas en la Cruz Roja, en Gijón.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

En un principio yo quería farmacia de calle, pero como no conseguí, ahora estoy haciendo farmacia hospitalaria y me gusta. Llevo solo cuatro días, pero me gusta. También me veo en comercios con parafarmacia. ¡Yo lo que quiero es trabajar!

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

A ver... Son pocos meses de prácticas para que sepan si te van a querer contratar. Pero, por ejemplo, la chica que estuvo antes que yo de prácticas en la Cruz Roja está ahora trabajando en una farmacia de calle.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Soy muy casera. Me gusta estar con mi familia, hacer rutas con mi pareja y mi perro, salir con amigos...

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Toda mi familia y mi pareja, porque me apoyan mucho.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Bastante, me cuesta calcular pero quizá unas 2-3 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram sobre todo. También webs de venta de ropa, de muebles y Youtube.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 Lidia Gómez

Parte 0. Intro

Hola, Lidia.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Farmacia y Parafarmacia. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Lidia Gómez Martín
Lugar de residencia – Puerto de Santa María
Edad – 24
Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por una prima mía, que estaba haciendo otro curso allí y me habló del tema.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me matriculé directamente, porque sabía que quería estudiar esto pero no sabía bien dónde buscar. Como ella me habló bien de la escuela, pedí información y me matriculé. Lo hablé también con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque tengo tres niños, dejé el colegio muy joven, fui madre muy joven y ahora quiero prepararme para algo. Ya que tengo que estar en casa por los niños, pues aprovecho y estudio.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, creo que me va a ayudar a conseguir trabajo y a aprender algo que me gusta.

03

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Tener que hacerlo todo online, que no fuera presencial me daba algo de miedo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Tenía claro que quería hacer este curso. Desde pequeña me llamaba la atención esto de ser farmacéutica, así que me fui directa a este curso.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No descarté otros porque lo tenía claro.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Me gusta tener un examen por cada módulo, me ayuda a motivarme. El acompañamiento semanal es importante para mí, y también saber que después hay unas prácticas que voy a hacer.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Las clases telepresenciales, los libros de texto, las tutorías, el servicio de mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo uso más o menos todo, creo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

En principio no. Quizá poder tener alguna clase presencial, pero la verdad es que con las telepresenciales me apañé mejor de lo que esperaba.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, no tengo ninguna pega.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría, porque a mí me está ayudando mucho. Lo veo algo seguro, y te acompañan y te motivan para seguir.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

03

Sí, porque tengo incluidos también el curso de Manipulación de alimentos y el de inglés. Y también las pruebas libres para sacar el graduado, que las quiero hacer.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría trabajar en una farmacia de calle de mi localidad.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

La verdad es que ninguna. Le pongo empeño, se me da bien estudiar y creo que lo voy a conseguir, estoy motivada.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Tengo poco, con tres niños... El poco que tengo lo dedico a estudiar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi hermana, porque es muy constante y responsable con sus estudios.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues diría que unas 3-4 horas, de media.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Facebook, Whatsapp, Pinterest, Amazon...

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja y mis hijos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, solo que estoy muy contenta.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro